

 <b>ANAUNIA®</b> le pareti manovrabili	<b>Politica per la qualità</b> <small>Percorso informatico:  \\NAS11201\DatiAnauniaLocale\QUALITA\DOCUMENTI\4 - Moduli\Politica per la qualità Anaunia.doc</small>	<b>Modulo</b>
		<i>Data di emissione: 10/10/2017</i>
		Pag. 1 di 1

**Anaunia S.r.l** intende perseguire il continuo miglioramento della qualità delle attività aziendali attraverso controlli costanti dell'operato interno ed attuando un'accurata scelta e selezione dei fornitori, per soddisfare al meglio le richieste di ogni committente e realizzare prodotti e servizi di elevata qualità ed adeguati ai bisogni del cliente

L'adozione di un Sistema Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001 è di conseguenza considerata la migliore soluzione per raggiungere e mantenere il vantaggio competitivo.

Attraverso l'applicazione del Sistema Qualità, **Anaunia S.r.l** si prefigge i seguenti obiettivi:

1. Perseguire la piena soddisfazione del cliente
2. Perseguire la qualità delle lavorazioni
3. Perseguire la collaborazione con fornitori affidabili
4. Perseguire il rispetto delle normative cogenti e volontarie
5. Perseguire la professionalità interna
6. Perseguire il miglioramento continuo dei processi aziendali

Gli obiettivi suesposti verranno attuati attraverso l'utilizzo dei seguenti strumenti:

- valorizzazione delle risorse umane attraverso lo sviluppo di un adeguato sistema di formazione per anticipare e presidiare i cambiamenti, non solo a livello di Direzione, ma a tutti i livelli.
- attenzione, da parte di tutta l'azienda, alle segnalazioni ed ai reclami dei Clienti, alle Non Conformità ed alle informazioni inerenti la Soddisfazione dei Clienti
- riduzione dei legami gerarchici a favore delle responsabilità all'interno dei processi aziendali.
- una snella integrazione di tutti i processi aziendali per evitare repliche nel lavoro, sistemi doppi, procedure superflue o inutilmente lente.
- l'organizzazione di attività volte ad ottimizzare il processo produttivo nell'ottica di prevenire i Reclami del cliente, le situazioni Non Conformi attraverso adeguate Azioni di miglioramento;
- l'allocazione di risorse per la formazione e la sensibilizzazione del personale mediante corsi ed affiancamento a personale esperto;
- l'attuazione di una serie di controlli secondo standard interni e/o specifiche del Cliente per garantire la conformità delle lavorazioni;
- la formalizzazione mediante idonee procedure ed istruzioni interne sui criteri e le metodiche ottimali per svolgere le attività;
- l'adozione di metodi adeguati per tenere sotto controllo tutti i processi aziendali;
- l'eventuale adeguamento della struttura produttiva a nuove tecnologie e processi della produzione, per rispondere in maniera adeguata e soddisfacente alle richieste del Cliente
- la minimizzazione dei rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- l'applicazione di procedure che garantiscano la conduzione e la manutenzione delle attrezzature di lavoro in un'ottica di prevenzione.

Per tali motivazioni è stata creata la figura del Responsabile del Sistema Qualità con il compito di predisporre e aggiornare il Sistema Qualità, di verificarne e di migliorarne continuamente l'efficacia e di relazionare alla Direzione sul relativo stato di attuazione nell'ambito dell'azienda.

Ai fini della funzionalità del Sistema, il Responsabile del Sistema Qualità potrà fare affidamento sul personale aziendale che riterrà idoneo e che coordinerà direttamente.

Verucchio (RN), 10/10/2017

LA DIREZIONE  
**ANAUNIA SRL**  
**LE PARETI MANOVRABILI**  
sede leg.: Via G. Prati, 9/A - 38010 Vigo Di Ton (TN)  
SEDE OPERATIVA:  
Via Barbatorta, 247 - 47826 Villa Verucchio (RN)  
Registro Imprese di Trento N. 01950210227  
Cod. Fisc. e P.IVA: 01950210227

